**ANEXO “1”**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**LICITACIÓN PÚBLICA LP-CC-007-2019**

**“RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE”**

**La Auditoria Superior del Estado de Jalisco solicita:**

EXTENSIÓN DE SOPORTE Y SUBSCRIPCIÓN VMWARE POR 12 MESES CON COBERTURA 7 X 24 CON VENCIMIENTO AL 15 DE DICIEMBRE DE 2020 NÚMERO DE CONTRATO 114279595.

**Requerimientos:**

* **8 LICENCIAS DE VMWARE VSPHERE 6 ENTERPRISE PARA 1 PROCESADOR**
* **1 LICENCIA DE VMWARE VCENTER SERVER 6 STD FOR VSPHERE 6**

**La propuesta deberá incluir**:

1. Servicio de garantía directo con el fabricante
2. El proveedor adjudicado será el responsable de levantar los reportes de servicio hacia el fabricante, apoyo, seguimiento y cierre.
3. Soporte ilimitado por parte del proveedor adjudicado.
4. Apoyo en reconfiguración, fallas, crecimiento, actualizaciones.