

ASEJ NOMINA
 AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
 AVENIDA NIÑOS HEROES 2409
 MODERNA
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44190
 SUCURSAL: 1501 GDL LA PAZ
 TIPO DE ENVÍO: SIDEL



NO. DE CLIENTE: 21629947
 RFC: ASE0901016N4

DATOS DE SUCURSAL:
 PLAZA: 9491 PLAZA GUADALAJARA
 DIRECCIÓN: CHAPULTEPEC NORTE ESQ. AV. LA PAZ 278 AMERICANA
 TELÉFONO: 6781118

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo **Del 01/Mayo/2018 al 31/Mayo/2018**
 Fecha de corte **31/Mayo/2018**
 Moneda **PESOS**

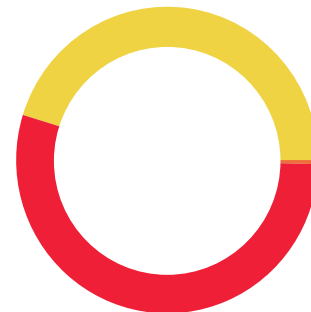
RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
ENLACE GLOBAL PM C/INTERESES	0364233755	072 320 00364233755 8	\$3,792,164.67	\$171,540.00
TOTAL			\$3,792,164.67	\$171,540.00

DETALLE ENLACE GLOBAL PM C/INT. ▼

Resumen del periodo	
Saldo inicial del periodo	\$ 3,792,164.67
+ Total de depósitos	\$ 18,039,423.77
- Total de retiros	\$ 21,660,096.47
+ Intereses Netos Ganados	\$ 140.83
- Total de comisiones cobradas	\$ 80.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 12.80
- Intereses Cobrados	\$ 0.00
Saldo actual	\$ 171,540.00
Saldo disponible al día*	\$ 171,540.00
Saldo Promedio	
Saldo promedio mínimo	\$ 0.00
En el Periodo 01 May al 31 May:	\$ 584,100.77
Días que comprende el periodo	31
Intereses devengados	
Tasa Bruta Anual	0.28%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 140.83
Retención de ISR	\$ 0.00
INTERESES NETOS GANADOS	\$ 140.83
Saldo no disponible al día	
Depósitos de Cheques S.B.C.	\$0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$0.00
Compras no aplicadas	\$0.00
TOTAL	\$0.00
Resumen de comisiones	
Cheques girados	38
Cheques girados sin comisión	38
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 80.00

ENLACE GLOBAL PM C/INTERESES
 (Saldo inicial de \$3,792,164.67)



DEPÓSITOS	\$18,039,423.77
RETIROS	\$21,660,096.47
COMISIONES	\$80.00
OTROS CARGOS	\$12.80
SALDO FINAL	\$171,540.00

Disfrute de la tranquilidad que le brinda el Servicio de Cheque Protegido



Le recordamos que **ya se encuentra asociado a su cuenta con chequera** y puede realizar protección de sus cheques en cualquier momento a través de su Banca electrónica.

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Enlace Global Pm C/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-ABR-18	SALDO ANTERIOR			3,792,164.67
01-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000065 RFC NO DISP		9,606.59	3,782,558.08
01-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000070 REQJ881109RP2		9,606.59	3,772,951.49
02-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000006 =REFERENCIA CTA/CLABE: 014320400032142684, BEM SPEI BCO:014 BENEF:SANDRA GOMEZ MU I (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pension alim 2da abril DZ CVE RASTREO: 8846APA7201805020582640928 RFC: GOMS710404 IVA: 000000000000.00 SANTANDER		4,290.88	3,768,660.61
02-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000006		5.00	3,768,655.61
02-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000006		0.80	3,768,654.81
02-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000005 =REFERENCIA CTA/CLABE: 014375605964207007, BEM SPEI BCO:014 BENEF:CYNTHIA EUGENIA GODOY RAMIRE (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pension alim 2da abril DZ CVE RASTREO: 8846CAP1201805020582640930 RFC: GORC721008J35 IVA: 000000000000.00 SANTANDER		1,768.24	3,766,886.57
02-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000005		5.00	3,766,881.57
02-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000005		0.80	3,766,880.77
02-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0071896 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002180087005319970, BEM SPEI BCO:002 BENEF:Sistema Estatal de Ahorro para (DATO NO VERIF POR ESTA INST), SEDAR retroactivos CVE RASTREO: 8846CAP1201805020582640931 RFC: IPE540101GX0 IVA: 000000000000.00 BANAMEX		12,889.36	3,753,991.41
02-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0071896		5.00	3,753,986.41
02-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0071896		0.80	3,753,985.61
02-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0071896 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002180087005319970, BEM SPEI BCO:002 BENEF:Sistema Estatal de Ahorro para (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pago SEDAR 2da abril CVE RASTREO: 8846APAB201805020582640933 RFC: IPE540101GX0 IVA: 000000000000.00 BANAMEX		146,506.68	3,607,478.93
02-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0071896		5.00	3,607,473.93
02-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0071896		0.80	3,607,473.13
02-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000002 =REFERENCIA CTA/CLABE: 060320000972195080, BEM SPEI BCO:060 BENEF:INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), ipejal retroactivos CVE RASTREO: 8846CAP4201805020582640935 RFC: BAN950525MD6 IVA: 000000000000.00 BANSI		206,225.61	3,401,247.52
02-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000002		5.00	3,401,242.52
02-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000002		0.80	3,401,241.72
02-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000001 =REFERENCIA CTA/CLABE: 060320000972195080, BEM SPEI BCO:060 BENEF:INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pago IPEJAL 2da abril CVE RASTREO: 8846CAP2201805020582640937 RFC: BAN950525MD6 IVA: 000000000000.00 BANSI		3,188,130.81	213,110.91
02-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000001		5.00	213,105.91
02-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000001		0.80	213,105.11
02-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000074 DEPOSITO A CTA. 0887536058 RFC BEZA780601GR0		3,097.44	210,007.67
03-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000075 HEVU781108513		29,538.77	180,468.90
03-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000079		12,894.08	167,574.82
03-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000078		10,677.93	156,896.89
04-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000077 MME9204275M3		512.23	156,384.66
04-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000076		45,718.72	110,665.94
07-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000089		500.00	110,165.94
07-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000088		500.00	109,665.94
08-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000080		5,677.69	103,988.25
09-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000082		2,547.23	101,441.02
09-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000081 DEPOSITO A CTA. 0538596434 RFC ROVC54041961A		79,925.94	21,515.08
10-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000087		500.00	21,015.08
10-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000086		500.00	20,515.08
10-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000058		500.00	20,015.08
11-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000090		15,115.31	4,899.77
14-MAY-18	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000000014, DE LA CUENTA 0364233746 Nomina 1 de Mayo Terceros	10,800,000.00		10,804,899.77
14-MAY-18	CARGO DEP ELEC N L 46758		2,859,539.35	7,945,360.42
14-MAY-18	CARGO DEP ELEC N L 46758		680,216.69	7,265,143.73
14-MAY-18	DEV.NOMINA EN LINEA 46758	12,487.28		7,277,631.01
14-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000083		2,507.50	7,275,123.51
15-MAY-18	PAGO REFERENCIADO 500773413518 Impuesto Deposito Referenciado		3,157,812.00	4,117,311.51
15-MAY-18	PAGO DE SUA-IMSS AL R.F.C. IMS421231145		498,877.66	3,618,433.85
15-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000004 =REFERENCIA CTA/CLABE: 014375605964207007, BEM SPEI BCO:014 BENEF:CYNTHIA EUGENIA GODOY RAMIRE (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pension alim 1ra mayo DZP CVE RASTREO: 8846CAP4201805150587564877 RFC: GORC721008J35 IVA: 000000000000.00 SANTANDER		1,768.24	3,616,665.61
15-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000004		5.00	3,616,660.61
15-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000004		0.80	3,616,659.81
15-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000003 =REFERENCIA CTA/CLABE: 014320400032142684, BEM SPEI BCO:014 BENEF:SANDRA GOMEZ MU I (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pension alim 1ra mayo CVE RASTREO: 8846CAP3201805150587564885 RFC: GOMS710404 IVA: 000000000000.00 SANTANDER		4,290.88	3,612,368.93

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm C/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
15-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000003		5.00	3,612,363.93
15-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000003		0.80	3,612,363.13
15-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000002 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002180087005319970, BEM SPEI BCO:002 BENEF:Sistema Estatal de Ahorro para (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pago SEDAR 1RA MAYO CVE RASTREO: 8846APA7201805150587564895 RFC: IPE540101GX0 IVA: 000000000000.00 BANAMEX		148,015.08	3,464,348.05
15-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000002		5.00	3,464,343.05
15-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000002		0.80	3,464,342.25
15-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000001 =REFERENCIA CTA/CLABE: 060320000972195080, BEM SPEI BCO:060 BENEF:INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pago IPEJAL 1RA MAYO CVE RASTREO: 8846CAP4201805150587564898 RFC: BAN950525MD6 IVA: 000000000000.00 BANSI		3,214,352.18	249,990.07
15-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000001		5.00	249,985.07
15-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000001		0.80	249,984.27
16-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000095 DEPOSITO A CTA. 1012481667 RFC AImm750625FA3		12,487.28	237,496.99
17-MAY-18	CARGO DEP ELEC N L 46758		58,000.00	179,496.99
17-MAY-18	CARGO DEP ELEC N L 46758		4,000.00	175,496.99
17-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000097 DEPOSITO A CTA. 0887536058 RFC BEZA780601GR0		3,097.44	172,399.55
18-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000096 MME920427EM3		512.23	171,887.32
19-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000009 LOBB730518FF1		1,237.04	170,650.28
19-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000028 LOBB730518FF1		1,369.58	169,280.70
19-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000042 LOBB730518FF1		1,369.58	167,911.12
19-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000054 LOBB730518FF1		1,325.40	166,585.72
19-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000073 LOBB730518FF1		1,325.40	165,260.32
19-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000098 LOBB730518FF1		1,369.58	163,890.74
23-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000084		1,540.00	162,350.74
24-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000091 MECA870804BU6		17,004.40	145,346.34
24-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000092 MECA870804BU6		17,004.40	128,341.94
24-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000093 MECA870804BU6		17,004.40	111,337.54
24-MAY-18	CHEQUE CAMARA 0000094 MECA870804BU6		17,004.40	94,333.14
24-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000052 DEPOSITO A CTA. 0868333612 RFC CAVL520918N75		17,998.35	76,334.79
24-MAY-18	002601001805240000550866 SPEI RECIBIDO DEL BANCO 0012 BBVA BANCOMER DEL CLIENTE INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO DE JAL DE LA CLABE 012320004484640226 CON RFC IPE540101GX0 CONCEPTO: SOLICITUD 1518002777 REFERENCIA: 2450866 CVE RAST: 002601001805240000550866	5,227.66		81,562.45
30-MAY-18	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000000016, DE LA CUENTA 0364233746 Nomina Segunda Mayo 2018	7,100,000.00		7,181,562.45
30-MAY-18	CARGO DEP ELEC N L 46758		2,863,781.24	4,317,781.21
30-MAY-18	CARGO DEP ELEC N L 46758		694,889.40	3,622,891.81
30-MAY-18	DEV.NOMINA EN LINEA 46758	121,708.83		3,744,600.64
31-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000102 DEPOSITO A CTA. 1016031378 RFC COST8812318E8		9,606.59	3,734,994.05
31-MAY-18	CARGO DEP ELEC N L 46758		106,593.52	3,628,400.53
31-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000103		9,606.59	3,618,793.94
31-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000006 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002180087005319970, BEM SPEI BCO:002 BENEF:Sistema Estatal de Ahorro para (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pago SEDARretroactivoGudino CVE RASTREO: 8846APAB201805310593878390 RFC: IPE540101GX0 IVA: 000000000000.00 BANAMEX		163.88	3,618,630.06
31-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000006		5.00	3,618,625.06
31-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000006		0.80	3,618,624.26
31-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000005 =REFERENCIA CTA/CLABE: 002180087005319970, BEM SPEI BCO:002 BENEF:Sistema Estatal de Ahorro para (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pago SEDAR CVE RASTREO: 8846CAP1201805310593878395 RFC: IPE540101GX0 IVA: 000000000000.00 BANAMEX		152,084.94	3,466,539.32
31-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000005		5.00	3,466,534.32
31-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000005		0.80	3,466,533.52
31-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000004 =REFERENCIA CTA/CLABE: 014375605964207007, BEM SPEI BCO:014 BENEF:CYNTHIA EUGENIA GODOY RAMIRE (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pension alim 2damayDZ CVE RASTREO: 8846APAB201805310593878400 RFC: GORC721008J35 IVA: 000000000000.00 SANTANDER		1,768.24	3,464,765.28
31-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000004		5.00	3,464,760.28
31-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000004		0.80	3,464,759.48
31-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000003 =REFERENCIA CTA/CLABE: 014320400032142684, BEM SPEI BCO:014 BENEF:SANDRA GOMEZ MU I (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pension alim Tramay DZ CVE RASTREO: 8846APA7201805310593878404 RFC: GOMS710404 IVA: 000000000000.00 SANTANDER		4,290.88	3,460,468.60
31-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000003		5.00	3,460,463.60
31-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000003		0.80	3,460,462.80
31-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000002 =REFERENCIA CTA/CLABE: 060320000972195080, BEM SPEI BCO:060 BENEF:INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pago IPEJALretroactivo Gudino CVE RASTREO: 8846APAB201805310593878408 RFC: BAN950525MD6 IVA: 000000000000.00 BANSI		2,622.16	3,457,840.64
31-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000002		5.00	3,457,835.64

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm C/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
31-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000002		0.80	3,457,834.84
31-MAY-18	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 0000001 =REFERENCIA CTA/CLABE: 060320000972195080, BEM SPEI BCO:060 BENEF:INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTA (DATO NO VERIF POR ESTA INST), pago IPEJAL CVE RASTREQ: 8846CAP1201805310593878412 RFC: BAN950525MD6 IVA: 000000000000.00 BANSI		3,240,061.32	217,773.52
31-MAY-18	COMISION ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000001		5.00	217,768.52
31-MAY-18	I.V.A. ORDEN DE PAGO SPEI REFERENCIA: 0000001		0.80	217,767.72
31-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000099		20,657.40	197,110.32
31-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000100		20,657.20	176,453.12
31-MAY-18	CHEQUE PAGADO 0000110		5,053.95	171,399.17
31-MAY-18	LIQ.INT.S/TASA LIQ 2018-05-31	140.83		171,540.00

Conozca los Beneficios del Servicio de Cheque Protegido



Evite el cobro indebido de cheques eliminando el riesgo por falsificación o alteración.



Servicio disponible para cuentas en dólares y moneda nacional.



Servicio Sin Costo.



Horario del servicio de 7:30 a 20:30 hrs. a través de Banca Electrónica.



Proteja sus cheques para que solo se cobren por la cantidad especificada.

MENSAJES IMPORTANTES

REGULACION VIGENTE SOBRE TRANSFERENCIAS EN MONEDA EXTRANJERA: LE INFORMAMOS QUE CUANDO ENVIE O RECIBA TRANSFERENCIAS DE FONDOS NACIONALES EN MONEDA EXTRANJERA, ASI COMO TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES EN CUALQUIER MONEDA, OTORGA SU CONSENTIMIENTO A BANORTE PARA TRATAR Y TRANSFERIR SU INFORMACION A LA PLATAFORMA DE BANCO DE MEXICO, COMPRENDIENDO QUE TODAS LAS ENTIDADES FINANCIERAS PODRAN CONSULTAR SU INFORMACION. PARA MAYORES DETALLES LE INVITAMOS A CONSULTAR BANORTE.COM ADICIONALMENTE LE RECORDAMOS QUE EL SERVICIO DE CHEQUE PROTEGIDO SE ENCUENTRA ASOCIADO A SU CUENTA CON CHEQUERA Y PUEDE UTILIZARLO A TRAVES DE SU BANCA ELECTRONICA SIN NINGUN COSTO.

Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

Consultas, Reclamaciones y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **01 800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **01 800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 01 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com