**ANEXO 1**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**LICITACIÓN PÚBLICA LP-SC-006-2020**

**“CLIMA LABORAL”**

El clima laboral es el medio en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. La calidad de este clima influye directamente en la satisfacción de los trabajadores y por lo tanto en la productividad empresarial. También se llega a conocer la percepción que tiene el personal acerca de distintos tópicos dentro de la organización la cual va ligada con el bienestar del trabajador y por ende con su productividad.

La ASEJ impulsa políticas y prácticas que mejora la calidad de vida de sus colaboradores por ello, requiere la aplicación e interpretación de un estudio de clima laboral y así en este 2020 se monitoreará y medirá comparativamente con la finalidad de tener métricas de los efectos de las acciones tomadas por la institución para mejorar el clima laboral.

**OBJETIVOS DEL ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL:**

1. Determinar y analizar el estado de la satisfacción laboral de los colaboradores de la ASEJ para encontrar aspectos que puedan entorpecer la obtención de los resultados programados.
2. Identificar fuentes de conflicto que puedan traer resultados inadecuados.
3. Evaluar el comportamiento de la toma de decisiones y las acciones que se ponen en práctica.
4. Poder tomar las medidas correctivas relacionadas con los planes puestos en práctica, determinando nuevas acciones o consolidando las existentes.
5. Corregir comportamientos de los jefes y personal dirigente en general.
6. Realizar un comparativo de los resultados obtenidos en el 2019 con los obtenidos en 2020.

**CONTENIDO DEL ESTUDIO LABORAL:**

1. Diseño y estructura organizacional.
2. El medio ambiente y el entorno en general
3. Los recursos humanos y su gestión
4. La situación psicológica de cada trabajador, grupo u organización en general
5. Los microclimas
6. Liderazgo
7. Relaciones interpersonales.

**ELEMENTOS QUE DEBEN MEDIR EL CLIMA LABORAL:**

El estudio debe medir 14 dimensiones del desempeño organizacional.

1. Trabajo en equipo
2. Oportunidades de carrera dentro de la empresa
3. Prestaciones competitivas
4. Valores esenciales de la empresa
5. Comunicación eficaz
6. Relaciones entre gerencia y colaborador
7. Compensaciones
8. Satisfacción en el trabajo
9. Evaluación de desempeño
10. Reconocimiento
11. Desarrollo del personal
12. Ergonomía e instalaciones.
13. Ambiente laboral
14. Herramientas de trabajo.

Estudio solicitado por la ASEJ aplicación e interpretación de un estudio de clima laboral de los colaboradores de la ASEJ será 100% confidencial.

Se deberá entregar el reporte con resultado de la medición del clima organizacional de la empresa, dividido por el departamento y áreas de las organizaciones.

Al igual que la identificación de las fortalezas y debilidades de las empresas en general y de las fortalezas y debilidades de cada departamento y área de la organización.