**ANEXO 1**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**LICITACIÓN PÚBLICA LP-SC-019-2020**

**“RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE”**

**La Auditoria Superior del Estado de Jalisco solicita:**

EXTENSIÓN DE SOPORTE Y SUBSCRIPCIÓN VMWARE POR 12 MESES CON COBERTURA 7 X 24 CON FECHA DE VENCIMIENTO AL 15 DE DICIEMBRE DE 2021 NÚMERO DE CONTRATO 114279595.

**Requerimientos:**

* **8 LICENCIAS DE VMWARE VSPHERE 6 ENTERPRISE PARA 1 PROCESADOR**
* **1 LICENCIA DE VMWARE VCENTER SERVER 6 STD FOR VSPHERE 6**

**La propuesta deberá incluir**:

1. SERVICIO DE GARANTÍA DIRECTO CON EL FABRICANTE
2. EL PROVEEDOR ADJUDICADO SERÁ EL RESPONSABLE DE LEVANTAR LOS REPORTES DE SERVICIO HACIA EL FABRICANTE, APOYO, SEGUIMIENTO Y CIERRE.
3. SOPORTE ILIMITADO POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO.
4. APOYO EN RECONFIGURACIÓN, FALLAS, CRECIMIENTO, ACTUALIZACIONES.