



GOBIERNO DE JALISCO



ASEJ AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO

PODER LEGISLATIVO

LP-CC-001-2020

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco a dieciocho de noviembre de dos mil veinte, comparecen por una parte la **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO**, a través de su representante legal **SALEC VELAZQUEZ NANDE, DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN**, a quien en lo sucesivo se le denominará "ASEJ", y por otra parte **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**, a través de su **REPRESENTANTE LEGAL**, el **C. RICARDO ALFONSO SÁNCHEZ GALINDO**, a quien en lo sucesivo se le denominará "EL PROVEEDOR", ambas partes acuerdan celebrar el presente **CONTRATO**, por lo que se sujetan al tenor de las siguientes declaraciones y disposiciones contenidas en las cláusulas que a continuación se describen:

DECLARACIONES:

Declara la "ASEJ":

- a) La Auditoría Superior del Estado de Jalisco es el órgano técnico profesional y especializado de revisión y examen del Congreso del Estado, dotado de autonomía técnica y de gestión en el ejercicio de sus atribuciones y que puede decidir sobre su organización interna, funcionamiento y resoluciones, en los términos que disponen los artículos 79 y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 35 Bis de la Constitución Política del Estado de Jalisco, así como lo dispuesto por el diverso numeral 12 numeral 1 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- b) Que en virtud de lo establecido en los artículos 20, numeral 2, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios y 10 del Reglamento Interno de la Auditoría Superior del Estado de Jalisco, así como en el "Acuerdo delegatorio de atribuciones administrativas a favor del Director General de Administración de la Auditoría Superior del Estado de Jalisco", artículos PRIMERO y SEGUNDO, fracciones I, II y III, publicado en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco", el veinticuatro de octubre de dos mil diecinueve, en este acto jurídico, el Director General de Administración, ejerce legalmente las atribuciones conferidas en el Acuerdo de referencia.
- c) Que la Auditoría Superior del Estado de Jalisco, tiene su domicilio en la Avenida Niños Héroes dos mil cuatrocientos nueve, Colonia Moderna, Código Postal cuarenta y cuatro mil ciento noventa, en Guadalajara, Jalisco.

Declara "EL PROVEEDOR" bajo protesta de decir verdad:

- a) Que **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.**, hoy **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**, se constituyó legalmente como sociedad mercantil, bajo las leyes mexicanas según consta en la Escritura Pública número treinta y cuatro mil setecientos veintiséis, el día veintitrés de diciembre de mil novecientos cuarenta y siete, ante la fe del licenciado Graciano Contreras Saavedra, Notario Público número cincuenta y cuatro en el Distrito Federal, hoy Ciudad de México.
- b) Que mediante escritura pública número quince mil ochocientos setenta y ocho, de fecha treinta y uno de mayo de dos mil diecisiete, otorgada ante la fe del licenciado Eduardo Francisco García Villegas Sánchez Cordero, Notario Público número doscientos cuarenta y ocho de la Ciudad de México, acredita la compulsión de sus estatutos sociales vigentes, su denominación actual bajo el nombre de **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**
- c) Que el **C. RICARDO ALFONSO SÁNCHEZ GALINDO**, acredita la personalidad con la que comparece y consta que es el Apoderado Legal, mediante Escritura Pública número ciento sesenta y siete mil

Contrato celebrado entre la Auditoría Superior del Estado de Jalisco y TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., de conformidad con la Licitación Pública LP-CC-001-2020 "ADQUISICIÓN DE CORREO G SUITE".

Recibo Contrato Original
30/NOVIEMBRE/2020
Firma Salvador Jerez Contreras



GOBIERNO DE JALISCO



ASEJ AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO

P O D E R L E G I S L A T I V O

setecientos cincuenta y tres, otorgada el día veintidós de octubre de dos mil dieciocho, ante la fe del licenciado Homero Díaz Rodríguez, Notario Público número cincuenta y cuatro del Distrito Federal, hoy Ciudad de México; representación que **BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**, manifiesta que no le ha sido revocada ni limitada en forma alguna a la firma de este contrato.

- d) Que señala como su domicilio convencional, para los efectos administrativos de este contrato, el ubicado en la Avenida Niños Héroes, número mil cuatrocientos veintiocho, en la Colonia Moderna, en Guadalajara, Jalisco, Código Postal cuarenta y cuatro mil ciento noventa.

Ambas partes declaran:

Que **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**, con fecha cinco de noviembre de dos mil veinte, fue adjudicada mediante la Licitación Pública LP-CC-001-2020 **“ADQUISICIÓN DE CORREO G SUITE”**, por la cantidad de total de **\$1'104,969.60 (un millón ciento cuatro mil novecientos sesenta y nueve pesos 60/100 M.N.)**, Impuesto al Valor Agregado incluido, de conformidad con lo ofertado en sus proposiciones.

Declarado y precisado lo anterior, ambas partes acuerdan obligarse en lo estipulado en las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO. “EL PROVEEDOR” se obliga a realizar la renovación de trescientas noventa y dos licencias de G Suite Business para el dominio asej.gob.mx, de conformidad con lo ofertado en sus propuestas técnica y económica, presentadas en la Licitación Pública LP-CC-001-2020 **“ADQUISICIÓN DE CORREO G SUITE”**, documentos que se anexan al presente contrato, para formar parte integrante del mismo.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO. La “ASEJ” pagará a “EL PROVEEDOR” la cantidad total de **\$1'104,969.60 (un millón ciento cuatro mil novecientos sesenta y nueve pesos 60/100 M.N.)**, Impuesto al Valor Agregado incluido.

TERCERA. FORMA DE PAGO. La “ASEJ” se obliga a cubrir el precio pactado, en una sola exhibición, en moneda nacional, mediante transferencia electrónica de fondos a la cuenta bancaria de “EL PROVEEDOR” que al efecto éste le indique, a partir de los cinco días hábiles siguientes a la recepción a entera satisfacción por parte de la “ASEJ”, del servicio contratado.

CUARTA. DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. “EL PROVEEDOR” se obliga a la renovación de las trescientas noventa y dos licencias de G Suite Business para el dominio asej.gob.mx, en un plazo no mayor a veinticuatro horas, a partir de la emisión del fallo, previa entrega de la orden de compra por parte de la “ASEJ”.

Asimismo, “EL PROVEEDOR” se obliga a prestar el servicio de asesoría 7 x 24 y soporte TI especializado, durante la vigencia de las licencias, conforme a lo siguiente:

Mesa de Servicio	
Número	800 123 3535 opción 2, opción 4.
Correo	soporte@cloudtelmex.com

Procedimiento de escalación:

Nombre y puesto	Tiempo de escalación	Email	Oficina	Celular
Soporte a Servicios Cloud – (SaaS e IaaS)	Inmediato	soporte@cloudtelmex.com	800 123 3535 opción 2	-

Contrato celebrado entre la Auditoría Superior del Estado de Jalisco y TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., de conformidad con la Licitación Pública LP-CC-001-2020 “ADQUISICIÓN DE CORREO G SUITE”.



GOBIERNO
DE JALISCO



ASEJ AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO

P O D E R L E G I S L A T I V O

Nombre y puesto	Tiempo de escalación	Email	Oficina	Celular
Supervisor en turno Coordinador - Mesa de Servicio	2 horas	supervisor.n2@triara.com	+52 (81) 81962258	+528114667278
Cristian Amaro Supervisor Servicios Cloud N1	4 horas	Cristian.Amaro@triara.com	+52 (81) 96897069 +52 (81) 81962700 x3249	+528183097920
Adán Yancarlo Pérez Cruz Supervisor Cloud Empresarial	5 horas	Yancarlo.Perez@triara.com	+52 (81) 81962700 x3236	+528123867809
Francisco de Jesús Bocanegra Hernández Supervisor Servicios Cloud N2	5 horas	Francisco.Bocanegra@triara.com	+52 (81) 81962700 x3238	+528120386816
Luis Servando Cantú Montoya Supervisor Servicios Cloud N2	5 horas	Luis.Cantu@triara.com	+52 (81) 96897064 +52 (81) 81962700 x3244	+528119210471
Erick Rodríguez Subgerente Mesa de Servicio IT	6 horas	Erick.Rodriguez@triara.com	+52 (81) 81962256 +52 (81) 96897065	+528116366934
Germán Jiménez Gerente Mesa de Servicio IT	7 horas	German.Jimenez@triara.com	+52 (81) 81962252 +52 (81) 81962254	+528111796447

QUINTA. DE LA RECEPCIÓN DE LOS SERVICIOS. "LA ASEJ", por conducto de su Dirección General de Administración, verificará que la renovación de las licencias cumpla con la calidad y oportunidad señalada en las propuestas técnica y económica de "EL PROVEEDOR" y, en su caso, emitirá la constancia de recepción a su entera satisfacción.

SEXTA. CONDICIONES DE PAGO. "EL PROVEEDOR" queda obligado a presentar a la "ASEJ", a través de la Dirección General de Administración, dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la renovación de las licencias:

- Original de la Orden de Compra;
- Impresión de la factura electrónica (CFDI);
- Archivos PDF y XML de la factura electrónica;
- Indicación de la cuenta bancaria a nombre de "EL PROVEEDOR" donde se efectuará el pago;
- Constancia de recepción del servicio contratado a entera satisfacción de la "ASEJ".
- Carta garantía.

Las facturas deberán ser expedidas a nombre de "Auditoría Superior del Estado de Jalisco", con Registro Federal de Contribuyentes "ASE0901016N4" y deberán cumplir con los requisitos administrativos y fiscales que les resulten aplicables, así como describir los trabajos desarrollados por el servicio contratado.

SÉPTIMA. GARANTÍAS. Para garantizar la aplicación del anticipo y el cumplimiento del contrato, "EL PROVEEDOR" se obliga a garantizar por escrito a favor de la "ASEJ", la disponibilidad del servicio por un año.

OCTAVA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR". Tendrá dentro de los alcances del presente contrato las siguientes obligaciones:

- Cumplir con las prestaciones y obligaciones de conformidad con lo referido en la cláusula primera y cuarta de este contrato.
- Cumplir a cabalidad con lo estipulado en el contenido de este contrato.
- Cumplir con lo presentado dentro de las propuestas que ofertó, en apego a las Bases y Anexos de la Licitación Pública LP-CC-001-2020 "ADQUISICIÓN DE CORREO G SUITE".

NOVENA. OBLIGACIONES DE LA "ASEJ". Tendrá dentro de los alcances del presente contrato las siguientes obligaciones:

Contrato celebrado entre la Auditoría Superior del Estado de Jalisco y TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., de conformidad con la Licitación Pública LP-CC-001-2020 "ADQUISICIÓN DE CORREO G SUITE".



GOBIERNO
DE JALISCO



ASEJ AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO

P O D E R L E G I S L A T I V O

- a) Cubrir el monto previsto en la cláusula segunda y de acuerdo a lo establecido en la cláusula tercera del presente contrato.
- b) Entregar a "EL PROVEEDOR" la información necesaria para que pueda cumplir con el objeto de este contrato.

DÉCIMA. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES. "EL PROVEEDOR" no podrá ceder, traspasar o enajenar, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivados de este Contrato, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la autorización por escrito de la "ASEJ".

DÉCIMA PRIMERA. RELACIÓN LABORAL. "EL PROVEEDOR" será el único responsable del personal que emplee con motivo del cumplimiento de las estipulado en este contrato, respecto de las obligaciones laborales, fiscales, de seguridad social y civiles que resulten, conforme a la Ley Federal del Trabajo; "EL PROVEEDOR" exime a la "ASEJ" de cualquier responsabilidad derivada de tales conceptos y responderá por todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en contra de él o de la "ASEJ", cualquiera que sea la naturaleza del conflicto, por lo que en ningún caso podrá considerarse a ésta última como patrón solidario o sustituto.

DÉCIMA SEGUNDA. RESPONSABILIDAD CIVIL. "EL PROVEEDOR" será responsable de los daños y perjuicios que se causen a la "ASEJ" o a terceros, por actos u omisiones imputables a "EL PROVEEDOR" o al personal que emplee, con motivo del cumplimiento de las obligaciones a su cargo.

DÉCIMA TERCERA. PATENTES Y DERECHOS DE AUTOR. "EL PROVEEDOR" asume toda la responsabilidad por las posibles violaciones a patentes y derechos de autor en que pudiera incurrir por el uso que haga de para suministrar el servicio contratado y libera a la "ASEJ" de cualquier reclamación de esta índole.

DÉCIMA CUARTA. VIGENCIA. El presente contrato comenzará a surtir sus efectos a partir del día siguiente al de su firma y hasta el treinta y uno de diciembre de dos mil veintiuno.

DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN. La "ASEJ", sin necesidad de declaratoria judicial previa, podrá dar por rescindido el presente contrato por incumplimiento, ya sea total o parcial, a cualquiera de las obligaciones contraídas por "EL PROVEEDOR".

DÉCIMA SEXTA. TERMINACIÓN ANTICIPADA. La "ASEJ" podrá resolver la terminación anticipada del contrato cuando:

- a) Concurran razones de interés general;
- b) Por causas justificadas se extinga la necesidad del servicio contratado;
- c) Se demuestre que, de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a la "ASEJ";
- d) Se determine, por la autoridad competente, la nulidad de los actos que dieron origen al contrato.

En estos supuestos la "ASEJ", previa celebración del convenio de finiquito correspondiente, reembolsará a "EL PROVEEDOR" los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre y cuando se justifiquen, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

DÉCIMA SÉPTIMA. CLÁUSULA COMPROMISORIA. Las partes contratantes acuerdan que toda controversia o diferencia relativa a este contrato, ejecución y liquidación, se someterá inicialmente al procedimiento de conciliación establecido en el Capítulo V del Título Tercero de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

DÉCIMA OCTAVA. PENAS CONVENCIONALES. Las partes acuerdan que para el caso de incumplimiento de "EL PROVEEDOR", en los plazos y términos para la prestación del servicio contratado, se le aplicará una

Contrato celebrado entre la Auditoría Superior del Estado de Jalisco y TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., de conformidad con la Licitación Pública LP-CC-001-2020 "ADQUISICIÓN DE CORREO G SUITE".



GOBIERNO
DE JALISCO



ASEJ AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO

P O D E R L E G I S L A T I V O

pena convencional por la cantidad equivalente al 1% (uno por ciento) del precio total establecido en la Cláusula SEGUNDA del presente contrato, sin incluir impuestos, por cada día de demora; cuando el incumplimiento tenga como causa la prestación del servicio con especificaciones o características distintas a las ofertadas en sus propuestas, la pena convencional será por el equivalente al 2% (dos por ciento), por cada día en que persista su incumplimiento.

Cuando la obligación de prestar el servicio, se establezca en fracciones de horas, y no por días, la sanción se iniciará a computar como día de retraso, a partir del minuto siguiente de retraso en la prestación del servicio.

La sanción máxima será del 20% (veinte por ciento) del monto total, pudiéndose cancelar el pedido, sin responsabilidad para la convocante, una vez que se haya llegado a la sanción máxima.

Cuando el incumplimiento de las obligaciones a cargo de "EL PROVEEDOR", tenga como consecuencia la rescisión del contrato, "EL PROVEEDOR" cubrirá a la "ASEJ", por concepto de daños y perjuicios, una pena convencional equivalente al 50% (cincuenta por ciento) del precio total pactado, previo desahogo del procedimiento de conciliación establecido en la cláusula décima octava de este contrato.

Cuando la obligación a cargo de "EL PROVEEDOR" fuere cumplida en parte, la pena convencional se podrá modificar en la misma proporción.

DÉCIMO NOVENA. PROCEDIMIENTO. El procedimiento para la determinación de las penas convencionales y la rescisión administrativa del contrato, se desarrollará conforme a lo siguiente:

- a) La "ASEJ" comunicará por escrito a "EL PROVEEDOR", el incumplimiento en el que hubiera incurrido, para que, dentro del término de cinco días hábiles, exponga lo que a su derecho corresponda y aporte pruebas.
- b) Transcurrido el término anterior, la "ASEJ" emitirá su resolución y la comunicará a "EL PROVEEDOR", dentro de los diez días hábiles siguientes.
- c) Cuando se determine la procedencia de alguna de las penas convencionales, se otorgará un plazo de cinco días hábiles a partir de la notificación a "EL PROVEEDOR", para que efectúe el pago que corresponda.

VIGÉSIMA. SALVEDAD. Las partes contratantes manifiestan que, en el presente instrumento jurídico, no existe error, dolo o mala fe, ni vicio alguno del consentimiento.

VIGÉSIMA PRIMERA. FUNDAMENTACIÓN LEGAL. Que el presente contrato es parte integrante de la Licitación Pública LP-CC-001-2020 "ADQUISICIÓN DE CORREO G SUITE", y tiene su fundamento legal en los artículos 79 y 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; así como en los artículos 6°, 7°, 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; artículo 35 Bis de la Constitución Política del Estado de Jalisco; artículos 2° numeral 2, 12 numeral 1, 20 numeral 1, fracciones I, II, XV y XXVI y numeral 2; 21, numeral 1, fracción II; 24 y 25 numeral 1 fracciones I, II, VI y VII; de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículos 2° fracción I, 6°, 8° y 16 de la Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículos 1°, 6°, 11 y 12 del Reglamento de Austeridad y Ahorro de la Auditoría Superior del Estado de Jalisco; artículos 1° numeral 1, fracción IV; 3° numeral 1 fracción IX; 13, 24 numeral 1 fracciones VII y XXII; 47 numeral 1; 69 numeral 5 y 72, de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículos 1°; 3° fracción V incisos a) y b); fracción VI inciso a), 28 fracciones I, III y XII; 29 fracciones VIII y XV; 30 fracciones I, II y VI; 31 fracciones IV, V y XV; 45 del Reglamento Interno de la Auditoría Superior del Estado de Jalisco; y el "Acuerdo delegatorio de atribuciones administrativas a favor del Director General de Administración de la Auditoría Superior del Estado de Jalisco", artículos PRIMERO y SEGUNDO,

Contrato celebrado entre la Auditoría Superior del Estado de Jalisco y TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V. de conformidad con la Licitación Pública LP-CC-001-2020 "ADQUISICIÓN DE CORREO G SUITE".



GOBIERNO
DE JALISCO



ASEJ AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO

P O D E R L E G I S L A T I V O

fracciones I, II y III, publicado en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco", el veinticuatro de octubre de dos mil diecinueve.

VIGÉSIMA SEGUNDA. JURISDICCIÓN. En caso de incumplimiento del presente contrato, las partes que suscriben, se someterán a la competencia de los Tribunales del Primer Partido Judicial en el estado de Jalisco, con residencia en el municipio de Zapopan, Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otra que por cualquier causa pudiera corresponderles.

Leído que fue el presente contrato y enteradas las partes de su contenido y alcance legal, ratifican y firman en la ciudad de Guadalajara, Jalisco a dieciocho de noviembre de dos mil veinte.

"ASEJ"

SALEC VELAZQUEZ NANDE
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DE LA AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO

"PROVEEDOR"

RICARDO ALFONSO SÁNCHEZ GALINDO
APODERADO LEGAL DE
TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.