



ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO

P O D E R L E G I S L A T I V O

Protocolo para el apagado del centro de datos SAN/IBM	
Nivel PT-III	TD: RE
PT-TE-EI-01	Número de revisión: 2
Fecha de inicio: 11 de septiembre de 2017	Página 1 de 3

PROTOCOLO PARA EL APAGADO DEL CENTRO DE DATOS SAN/IBM

PT-TE-EI-01

EMITE: Departamento de Evaluación, Informática, Estadística y Sistemas	REVISÓ: Dirección de Programación, Evaluación y Seguimiento	AUTORIZÓ: Dirección Técnica
--	--	---------------------------------------

Objetivo:	Contar con una guía rápida para el apagado del centro de datos SAN/IBM.
------------------	---

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES		
Paso	Responsable	Actividad
1	Dirección / Jefe/a de departamento	Informar mediante Memorándum a las y los usuarios que el centro de datos no estará disponible.
2	Jefe/a de departamento	Especificar la causa (Mantenimiento, instalación de HW/SW).
3	Jefe/a de departamento	Determinar el tipo de mantenimiento (preventivo, correctivo o nueva funcionalidad)
4	Jefe/a de departamento	Definir el resultado esperado.
5	Personal del departamento autorizado	Asegurar que los respaldos estén ejecutados correctamente antes de apagar con el contenido de los logs.
6	Personal del departamento autorizado	Imprimir la pantalla de los listados de servicios activos, desempeño en la comunicación y procesador.
7	Personal del departamento autorizado	Verificar el contenido de los eventos de sucesos de Windows de los servidores.
8	Personal del departamento autorizado	Al restablecer, verificar los manejadores de base de datos.
9	Personal del departamento autorizado	Desactivar los web server que se encuentren activos.
10	Personal del departamento autorizado	Desactivar las tareas de ejecución de se encuentren activas.



ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO

P O D E R L E G I S L A T I V O

Protocolo para el apagado del centro de datos SAN/IBM	
Nivel PT-III	TD: RE
PT-TE-EI-01	Número de revisión: 2
Fecha de inicio: 11 de septiembre de 2017	Página 2 de 3

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES		
Paso	Responsable	Actividad
11	Personal del departamento autorizado	Verificar el log de Windows server para ver las alertas.
12	Personal del departamento autorizado.	Hacer un reporte de los mantenimientos realizados y documentarlo en los informes semanales del departamento de EIES.
13	Personal del departamento autorizado.	Realizar el informe de resultados finales conforme a lo planeado y entregar a la o el Jefe del Depto. EIES.



Protocolo para el apagado del centro de datos SAN/IBM	
Nivel PT-III	TD: RE
PT-TE-EI-01	Número de revisión: 2
Fecha de inicio: 11 de septiembre de 2017	Página 3 de 3

DIAGRAMA DE FLUJO DE APAGADO DE CENTRO DE DATOS

