



# ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO

P O D E R L E G I S L A T I V O

Protocolo de Recuperación de datos	
Nivel PT-III	TD: RE
PT-TE-EI-02	Número de revisión: 0
Fecha de inicio: 06 de noviembre de 2017	Página 1 de 2

## PROTOCOLO DE BORRADO SEGURO

### PT-TE-EI-02

<b>EMITE:</b>  Departamento de Evaluación, Informática, Estadística y Sistemas	<b>REVISÓ:</b>  Dirección de Programación, Evaluación y Seguimiento	<b>AUTORIZÓ:</b>  Dirección Técnica
--	--	---

<b>Objetivo:</b>	Contar con una guía rápida para el borrado seguro de los diversos dispositivos de cómputo.
------------------	--

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES		
Paso	Responsable	Actividad
1	Personal de las áreas	Solicita atención de servicio de borrado seguro de sus diversos equipos de cómputo
2	Personal del departamento	Al recibir la solicitud de verificar el tipo de equipo que es, si no es equipo de cómputo, verificar que el dispositivo a verificar venga con la solicitud correspondiente
3	Personal del departamento	Si es equipo de cómputo, el personal de TI realiza una copia de las claves de los productos instalados en el equipo para su posterior configuración
4	Personal del departamento	Se procede al borrado seguro de los equipos y dispositivos de memoria (USB, disco duros)
5	Personal del departamento	Se imprime el certificado emitido por el software de borrado seguro
6	Personal del departamento	Se regresa el o los equipos a la o al usuario



Protocolo de Recuperación de datos	
Nivel PT-III	TD: RE
PT-TE-EI-02	Número de revisión: 0
Fecha de inicio: 06 de noviembre de 2017	Página 2 de 2

## DIAGRAMA DE FLUJO

