



# ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO

P O D E R L E G I S L A T I V O

Protocolo de Recuperación de datos	
Nivel PT-III	TD: RE
PT-TE-EI-04	Número de revisión: 1
Fecha de inicio: 16 de noviembre de 2017	Página 1 de 2

## PROTOCOLO DE RECUPERACIÓN DE DATOS

### PT-TE-EI-04

<b>EMITE:</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>AUTORIZÓ:</b>
Departamento de Evaluación, Informática, Estadística y Sistemas	Dirección de Programación, Evaluación y Seguimiento	Dirección Técnica

<b>Objetivo:</b>	Contar con una guía rápida para la recuperación de datos de los diversos dispositivos de cómputo.
------------------	---

### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Paso	Responsable	Actividad
1	Personal de las áreas	Solicita atención de servicio de acuerdo al procedimiento PE-TE-EI-02
2	Personal del departamento	Recibir solicitud para verificar el tipo de equipo que es, si no es equipo de cómputo, verificar que el dispositivo a verificar venga con la solicitud correspondiente
3	Personal del departamento	Se realiza la primera fase de diagnóstico y se verifica su viabilidad
4	Personal del departamento	Si es factible recuperar la información, realiza un respaldo y se pone a disponibilidad de la o el usuario.
5	Personal del departamento	Si no es factible recuperar la información se verifica si el daño es físico o lógico. Si el daño es físico, se imprime un reporte y se informa al usuario
6	Personal del departamento	Si el daño es lógico se utiliza el software para analizar los sectores defectuosos y recuperar las particiones afectadas.
7	Personal del departamento	Si no es posible recuperar la información se imprime un informe y se la comunica a la o al usuario
8	Personal del departamento	Si la información se pudo recuperar, se realiza un respaldo de la información y se pone a disposición de la o el usuario
9	Personal del departamento	Se hace entrega de los equipos y se levanta reporte



Protocolo de Recuperación de datos	
Nivel PT-III	TD: RE
PT-TE-EI-04	Número de revisión: 1
Fecha de inicio: 16 de noviembre de 2017	Página 2 de 2

## DIAGRAMA DE FLUJO

