**ANEXO 2**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**LICITACIÓN PÚBLICA LP-SC-014-2021**

**“RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE”**

Actualmente, la Auditoría Superior del Estado de Jalisco cuenta con 20 servidores virtuales que usan el licenciamiento de virtualización de servidores (VMWARE), dicho licenciamiento incluye 1 licencia de administración y 8 licencias para procesadores.

Es necesario renovar cada año las licencias VMWARE para poder contar con las actualizaciones y mejoras del software que el fabricante genere en el transcurso del año.

**REQUERIMIENTOS:**

Extensión de soporte y subscripción VMWARE por 12 meses con cobertura 7 x 24 con fecha de vencimiento al 15 de diciembre de 2022, número de contrato 114279595.

**ESPECIFICACIONES**

* **8 LICENCIAS DE VMWARE VSPHERE 6 ENTERPRISE PARA 1 PROCESADOR.**
* **1 LICENCIA DE VMWARE VCENTER SERVER 6 STD FOR VSPHERE 6**

**La propuesta deberá incluir por 12 meses:**

1. Servicio de garantía directo con el fabricante
2. El proveedor adjudicado será el responsable de levantar los reportes de servicio hacia el fabricante, apoyo, seguimiento y cierre.
3. Soporte ilimitado por parte del proveedor adjudicado.
4. Apoyo en reconfiguración, fallas, crecimiento, actualizaciones.

**Garantías:**

* El licitante adjudicado deberá entregar por escrito en hoja membretada, carta garantía del fabricante y/o distribuidor, sobre defectos y/o vicios ocultos, daños y/o perjuicios y en general, por la buena calidad del bien adjudicado en un término no mayor al 15 de diciembre de 2021.
* El proveedor deberá entregar carta de ser distribuidor autorizado y certificado por el fabricante.

Sin otro particular de momento, quedo de usted.

Atentamente

Guadalajara, Jalisco, \_\_\_\_ de 2021.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre y firma de quien suscribe el presente documento.

Razón social de la persona jurídica

(Nota: Este documento deberá ser elaborado, en su caso, en papel membretado de la empresa, respetando totalmente su redacción.)